



СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ "КОВИН" КОВИН

Цара Лазара 253, 26220 Ковин

тел: +381-13 741234, +381-13 302222, факс +381-13 741166

e-mail: sbpbk@kovin.info

www.sbpbkovin.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
Специјална болница за
психијатријске болести "Ковин"

Број: 01-2218/2

Датум: 16.06.2021
КОВИН

СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „КОВИН“ КОВИН

СТРАТЕШКИ ПЛАН ЗА ПЕРИОД 2021 – 2025.

САДРЖАЈ

1. Увод
2. Сажетак за руководство
3. Историјат болнице
4. Мисија и визија
5. Водећи принципи и вредности
6. Организациона структура
7. Процес стратешког планирања
8. Стратешка анализа – SWOT АНАЛИЗА
9. Откривање повезаности путем мапирања
10. Општи стратешки циљеви
11. Специфични стратешки циљеви
12. Индикатори учинка
13. Закључак

1. УВОД

Стратешки план Специјалне болнице за психијатријске болести „Ковин“ Ковин (у даљем тексту СБПБ „Ковин“) за период од 5 година.

У изради стратешког плана учествовали су чланови Тима за израду стратешког плана у поступку акредитације СБПБ „Ковин“:

1. Др Јованка Петровић, специјалиста психијатрије, в. д. директора Специјалне болнице „Ковин“;
2. Др Данка Костадиновић, специјалиста неурологије, помоћник директора Специјалне болнице „Ковин“;
3. Др Силвана Јовановић, специјалиста психијатрије, помоћник директора Специјалне болнице „Ковин“;
4. Др Александра Гавриловић, специјалиста психијатрије, начелник Одељења за интензивни третман акутних психоза – женско;
5. Др Звездан Милошевић, специјалиста психијатрије;
6. Др Ненад Стојадиновић, специјалиста психијатрије;
7. Др Снежана Ђорђевић, мр. сци. мед. специјалиста психијатрије, начелник Одељења за непсихотичне поремећаје и гранична стања;
8. Др Љиљана Николић, специјалиста психијатрије, начелник Одељења за продужени третман психогеријатрије;
9. Др Милена Вишњевац, специјалиста психијатрије, начелник Одељења за лечење болести зависности;
10. Др Верољуб Петровић, мр. сци. мед. специјалиста психијатрије, субспецијалиста за форензичку психијатрију, шеф Одсека за форензичку психијатрију;
11. Милена Ђондовић, ВМС, главна сестра болнице;

12. Кристина Богуновић, дипломирани комуниколог, пословни секретар.

СБПБ „Ковин“ обавља делатност утврђену Законом, Статутом и Правилником о унутрашњој организацији уз пуно поштовање начела здравствене заштите и то:

- начела приступачности здравствене заштите;
- начела правичности и забране дискриминације;
- начела свеобухватности здравствене заштите;
- начела континуираности здравствене заштите;
- начела сталног унапређења квалитета здравствене заштите;
- начела ефикасности здравствене заштите.

Јасан стратешки правац и дефинисање стратешких циљева предуслови су за трансформацију СБПБ „Ковин“ у здравствену установу која планирано и континуирано прати трендове у унапређењу квалитета рада и безбедности усмерене према корисницима здравствене заштите и запослених. То је предуслов како би СБПБ „Ковин“ могла да одговори свим захтевима система здравствене заштите, корисницима здравствене заштите и запосленима у СБПБ „Ковин“.

Стратешки план описује пут и поступак како да од онога што јесмо дођемо до онога што желимо да будемо. Планом желимо да испланирамо своју будућност реалистички, са јасно дефинисаним и мерљивим циљевима.

2. САЖЕТАК ЗА РУКОВОДСТВО

Основа Стратешког плана СБПБ „Ковин“ је базирана на позитивној реформи система здравствене заштите која је конципирана на примени међународних стандарда у области психијатрије, а које се остварује кроз побољшање пружања здравствене заштите, пружање савремених услуга и повећање ефикасности, уз истовремену оптимизацију организације рада у СБПБ „Ковин“. Побољшање квалитета пружених услуга је саставни део свакодневне активности здравствених радника и приоритет је у будућем раду.

Побољшање квалитета планирамо да остваримо кроз скраћење дужине хоспитализације од 120 на 116 дана у првој години, са уштедом средстава од 9.270,00 динара по пацијенту у првој години, а настављањем овог тренда на петогодишњем нивоу уштеда би била сигнификантна. Кроз смањење броја фиксација, на петогодишњем нивоу од 50%, повећање броја пријема за 40% на петогодишњем нивоу, и смањење трошкова за расходовање лекова у висини од 250.000,00 динара у периоду од 5 година.

У систему здравствених установа показатељи учинка су комплексни, јер се односе како на квалитет, тако и на ефикасност пословања. Здравствене установе имају тачно одређене годишње буџете у оквиру којих је потребно да пруже висок квалитет здравствених услуга. У зависности од врсте здравствене установе и нивоа здравствене заштите имају већу или мању могућност тржишног пословања. Да би се унапредио квалитет рада здравствених установа у ограниченом буџету, а у складу са све већим захтевима корисника здравствене заштите, неопходно је дефинисати систем мерења учинка који ће из различитих перспектива менаџменту омогућити да постигне своју мисију и визију.

Стратешко планирање у СБПБ „Ковин“ и његово превођење у акцију уз континуирано мерење постигнутих резултата из перспективе запослених, процеса, корисника и финансија је део унапређења квалитета рада и побољшања исхода пружене здравствене заштите.

Овим документом се стварају предуслови за квалитетно планирање и реализацију постављених циљева, а такође се дефинишу приоритетне активности, динамика њихове реализације, екстерна условљеност и неопходни кадровски и финансијски ресурси и континуирана едукација запослених.

УПРАВНИ ОДБОР СБПБ „Ковин“:

Покрајинска влада, на седници одржаној 11.12.2019. године донела је решење број 022-25/2019-21 о именовану Управног одбора СБПБ „Ковин“ и то:

За председника:

1. Милан Здравковић, дипломирани економиста из Ковина, представник оснивача;

а за чланове:

1. Мирјана Паулица, дипломирана економисткиња, из Мраморка, представник оснивача;
2. Др Срђан Симић, специјалиста неуропсихијатрије, из Београда, из реда запослених.

МЕНАѢЕРСКИ ТИМ ЗАПОСЛЕНИХ:

1. Др Јованка Петровић, специјалиста психијатрије, в. д. директора Специјалне болнице „Ковин“;
2. Др Данка Костадиновић, специјалиста неурологије, помоћник директора Специјалне болнице „Ковин“;
3. Др Силвана Јовановић, специјалиста психијатрије, помоћник директора Специјалне болнице „Ковин“;

3. ИСТОРИЈАТ СБПБ „КОВИН“

Према историјским изворима, Ковин и ковински крај су након Првог светског рата, присаједињењем Војводине, постали део Краљевине Срба, Хрвата и Словенаца 1918. године. Тако је у Ковину, бившем пограничном подручју, остала новосаграђена и велика, скупа војна касарна, грађена од 1911. године, а усељена и завршена 1913. године, само једну годину пре завршетка рата. На тај начин је изгубила значај и основну сврху за коју је била намењена.

Од тог објекта, десетак година касније настала је Ковинска психијатријска болница. За само оснивање болнице, најзаслужнија су два лекарска имена: Др Коста Кнежевић и психијатар Дезидер Јулијус. По завршетку рата, требало је да болница буде срушена. Међутим, иницијативу ковинског општинског лекара, др Косте Кнежевића да се уместо

рушења, у бившој касарни отвори болница за душевне болести, Министарство је прихватило.

Званичним почетком рада болнице означен је 16. јул 1924. године, а за првог Управника исте постављен је др Дезидер Јулијус. Од почетних 50 пацијената, хроничних, мирних, за рад способних, болница се све више ширила тако да је на десетогодишњицу оснивања, у болници било већ око 500 болесника. Организационо, Др Јулијус је болницу поделио по одељењима, а пријем нових болесника поверио је комисији. За тадашње прилике, болесници су лечени успешно, и то новом методом: радном терапијом, за коју се може рећи да је била примарно стручно уверење др Јулијуса.

Треба напоменути да је све време у Болници вођено много рачуна о стручној едукацији лекарског кадра и праћењу најсавременије праксе и тежње њене примене. Тако су праћени литература и часописи те је настала богата, стручна библиотека болнице. Стицана су звања специјалиста и објављивани стручно-научни радови.

Пацијенти су били смештени у три зграде од којих је свака имала кухињу и купатило и за то доба, модеран и угодан намештај. У оквиру болнице постојале су апотека, лабораторија, зубна и амбуланта за мање хируршке интервенције. Болница је имала стакленик за гајење цвећа, ледару, перионицу, столарску, браварску, ковачку и кројачку радионицу, електричну централу, сопствени водовод и канализацију. Болница је до Рата имала две Капеле, православну и католичку, а од 1934. и биоскоп и „Кутић“ са можда првим ТВ апаратом. Постојала је и сала са 250 места за извођење аматерских представа локалних позоришта, а такође је било и спортско игралиште, две куглане и просторије за шах. Болничко имање са својих 24ha обрадиве површине, значајно је доприносило побољшању квалитета хране болесника, а вишак производа износио се на локалну пијацу и тако зарађивала додатна средства.

По доласку немачких окупационих снага, током Другог светског рата, душевни болесници су исељени, а болница је служила војним и цивилним болесницима и рањеницима. Од 1945.г. до средине 1946.г. Болница је адаптирана и реорганизована у Војно-психохигијенски завод. У њој се лечило око 600 партизана – бораца, војника и старешина оболелих од ратних психоза и „психонеуроza“. После укидања Завода, у Болницу се

враћају њени првобитни пацијенти и Болница започиње свој послератни живот и развој и као таква у континуитету траје до данас.

Крајем 50-их година саграђен је нови Павиљон, првобитно намењен лечењу туберкулозних болесника. У једном крилу тог павиљона, основано је и почело са радом Неуролошко одељење. Временом, Болница кадровски јача. У првој половини 60-их година почиње са радом и Алкохолшко одељење и лечи се највећи број опијатних зависника.

Крајем 60-их година направљена су два павиљона за потребе психогеријатрије, још једна значајна и актуелна грана психијатрије која у овој болници има дугу традицију.

Године 1974. болница је одликована Орденом заслуга за народ са златним венцем.

Све до краја 80-их година, Болница и даље има завидан број лекара, али се одлив кадра све више осећа, као и надлазећа тешка времена 90-их. Тада је број лекара био више него преполовљен.

Од 2000. године, постигнут је значајан напредак. Болница је материјално ојачала, што јој је омогућило да подигне општи ниво и квалитет медицинског рада у њој. Повећава се број лекара и обновљено је доста медицинске опреме и технике. Године 2005. отвара се и почиње са радом Дневна Болница. Такође, наставља се и динамизира стручно-научни рад и обављају се клиничке студије. Активностима тадашњег и свих каснијих руководстава болнице обезбеђена је сарадња и помоћ многих хуманитарних организација и људи добре воље.

У том периоду до данас, Специјална болница за психијатријске болести „Ковин“ у Ковину, са својих деведесет и седам година постојања чини део укупног здравственог система земље и организовања система психијатријске заштите најтежих психијатријских пацијената. Болница функционише као здравствена установа, високостручна, организована и специјализована у областима које својим радом обухвата, са врхунским стручним кадром и континуираном побољшању и хуманизацији односа и услова лечења, уз примену савремених знања и вештина.

4. МИСИЈА И ВИЗИЈА

Мисија

Специјална болница за психијатријске болести „Ковин“ у Ковину са својих деведесет и седам година постојања чини део укупног здравственог система Републике Србије и организовања свеобухватне здравствене заштите из области психијатрије и неурологије.

Болница функционише на секундарном нивоу здравствене заштите и пружа савремене медицинске услуге прилагођене потребама појединца.

Специјална болница раним откривањем и адекватном терапијом психијатријских и неуролошких обољења јача здравствени потенцијал пацијената, побољшава њихов квалитет живота и чланова њихових породица и доприноси побољшању менталног здравља заједнице.

Визија

Визија установе је пружање квалитетне здравствене заштите у складу са акредитованим стандардима која ће гарантовати најбољи исход лечења пацијената и безбедну здравствену заштиту.

Дугорочни циљ установе је примена савремених метода лечења чиме би постала водећи центар у региону за дијагностику и лечење пацијената.

Пружањем здравствене заштите у складу са високим стандардима квалитета Специјална болница ће бити препозната у заједници као место сигурности

психијатријских и неуролошких пацијената. Запослени у Специјалној болници ће бити здравствени радници од поверења пацијената, смањујући осећај одбачености од друштва и чланова њихових породица.

Адекватним здравствено-васпитним радом и здравствено промотивним радом Специјална болница ће омогућити пацијентима да јачају одговорност за сопствено здравље негујући здраве стилове живота уз смањење ризичног понашања по здравље.

Такође, циљ установе је да у наредном периоду буде водећа у региону у области неурологије, у домену дијагностике и лечења неуролошких обољења.

Изазов представља реализација инфраструктурних пројеката са циљем да се приближимо европским стандардима.

4. ВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ

1. Пружање врхунске и најквалитетније услуге корисницима у складу са препорученим стандардима и здравственом политиком коју доноси Министарство здравља Републике Србије;
2. Промоција и очување психичког здравља и здравих стилова живота становништа кроз психоедукативни рад;
3. Унапређење квалитета рада СБПБ „Ковин“ постављањем високих стандарда за област лечења пацијената и ангажовање свих запослених да се испуне критеријуми постављених стандарда у области пружања услуга из области менталног здравља;
4. Свеобухватно дијагностичко-терапијско и социо-економско сагледавање проблематике појединца кроз индивидуализовани приступ сваком кориснику;
5. Тимски рад који одликује функционисање наше болнице као целине у којој се сваки запослени вреднује као неопходна карика ланца људских ресурса са посебним акцентом на стално унапређење знања и вештина КМЕ и другим видовима стручног усавршавања.

6. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

У циљу ефикасног и рационалног пружања здравствених услуга и ради оптималног коришћења кадрова и опреме у СБПБ „Ковин“ постоје следеће организационе јединице:

ПСИХИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА

А) Болничка одељења интензивног и полуинтензивног третмана

1. Одељење за интензивни третман психотичних поремећаја – мушко
 - 1.1 Одсек за форензичку психијатрију
2. Одељење за интензивни третман психотичних поремећаја – женско
3. Одељење за непсихотичне поремећаје и гранична стања
4. Акутно-пријемно изолационо одељење
5. Одељење за лечење алкохолизма
6. Одељење психогеријатрије – интензивни и полуинтензивни третман-мушко

Б) Одељења за продужени психијатријски третман

1. Одељење за продужени третман психотичних поремећаја – мушко I
2. Одељење за продужени третман психотичних поремећаја – мушко II
3. Одељење за продужени третман психотичних поремећаја – женско
4. Психосоциорехабилитационо одељење

4.1 Одсек за централну-психосоцијалну, радну и физикалну рехабилитацију

4.2 Кабинет за социјални рад

4.3 Кабинет за психологију

В) Одељења за психогеријатрију и друга психоорганиска стања

1. Одељење за продужени третман психогеријатрије

1.1 Одсек за продужени третман деменција

2. Одељење за неурологију и друга психоорганиска стања

2.1 Одсек за продужени третман психоорганиских стања

3. Одељење за лечење психоорганиских синдрома услед телесних и других болести

Г) Дневна болница

Д) Болничка аптека

СЛУЖБА ДРУГИХ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИХ ДЕЛАТНОСТИ

А) Одељење за дијагностику, специјалистичку и консултативну делатност

Тријажно – пријемни одсек

Б) Кабинет за интернистичке болести

В) Кабинет за неурофизиологију, радиологију и дијагностику

Г) Болничка лабораторија

Д) Кабинет за санитарно-еколошки надзор

СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ И ЕКОНОМСКО-ФИНАНСИЈСКЕ, ТЕХНИЧКЕ И ДРУГЕ СЛИЧНЕ ПОСЛОВЕ

А) Одељење за економско-финансијске послове

1. Одсек јавних набавки и комерцијала
2. Одсек финансијског рачуноводства
3. Одсек финансијска оператива и наплата прихода

Б) Одељење за техничке и друге сличне послове

1. Кухиња
2. Перионица
3. Техничка радионица, одржавање круга и економија
4. Возни парк

В) Одсек за опште, правне и кадровске послове

Г) Одељење послова безбедности, здравља на раду и заштите од пожара

1. Одсек физичко-техничко обезбеђење
2. Ложионица

7. ПРОЦЕС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА

Стратешко планирање је процес одређивања дугорочних циљева организације и утврђивање најбољих начина за остваривање тих циљева.

Добро осмишљен план повећава вероватноћу да ће свакодневне активности водити до жељеног учинка.

Планови:

1. План услуга за све организационе јединице;
2. План набавке опреме и ситног инвентара;
3. План инвестиционог одражавања према приоритетима;
4. План едукације и стручног усавршавања;
5. План унапређења квалитета рада и безбедности пацијента.

Анализом остварених резултата ревидирани су претходно донети планови и евидирани циљеви за наредни временски период од 1 до 5 година. Планови за унапређење квалитета рада по службама, као и остали планови достављени су Комисији за унапређење квалитета рада и Управном одбору. Потом су донете препоруке и смернице за израду Стратешког плана (у прилогу докази).

Анализирани су следећи индикатори у свим службама:

- Евиденције о броју и врсти услуга остварених по службама за претходну годину;
- Евиденције о показатељима квалитета рада;
- Евиденције о запосленима који су присуствовали едукацијама и обнови знања и вештина организованим у здравственој установи и ван ње;
- Извештај о набавкама медицинске и немедицинске опреме за претходне три године;
- Извештај о инвестиционим и грађевинско-техничким улагањима;
- Извештај о променама у кадровској структури СБПБ „Ковин“;
- Извештај о финансијском пословању у протеклом једногодишњем периоду.

Сви подаци су обрађени и дате су анализе.

8. СТРАТЕШКА АНАЛИЗА – SWOT АНАЛИЗА

СНАГЕ (S)

- Кадар- стручност, искуство, тимски рад;
- Континуирана едукација за све запослене;
- Дobar информациони систем;
- Адекватна медицинска опрема и инфраструктура у већини служби;
- Доступност здравствене установе- близина магистралним путевима;
- Примена савремених здравствених технологија;
- Широки спектар и добар квалитет услуга;
- Повремено инвестирање у реновирање постојећих објеката;
- Учешће у пројектима Министарства здравља Србије и другим јавним позивима;
- Унапређење квалитета рада уз континуирано праћење;
- Поддршка Покрајинског секретаријата за здравство и локалне самоуправе општине Ковин.

СЛАБОСТИ (W)

- Дотрајалост објеката и одељења;
- Високи трошкови одржавања;
- Лоша комуникација између запослених;
- Немотивисаност запослених (неравномерна оптерећеност послом, неравномерно партиципирање у хонорарним активностима различите врсте);
- Ограниченост у пружању ванстандардних услуга.

ШАНСЕ (О)

- Добра сарадња са локалном самоуправом;
- Добра сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство;
- Континуирано праћење конкурса пројеката Министарства здравља;
- Добра сарадња са привредним организацијама;
- Лидерска улога СБПБ „Ковин“ у Јужнобанатском округу;
- Мотивација запослених;
- Поверење корисника здравствене заштите;
- Континуирано улагање у едукацију запослених;
- Улагање у опрему намењену дијагностици;
- Приступачност услуга отварањем Центра за ментално здравље и покретањем Службе за патронажу.

ПРЕТЊЕ (Т)

- Репорме у систему здравствене заштите;
- Недовољан буџет за потребе СБПБ „Ковин“ у смислу опреме и реконструкције постојећих објеката;
- Незадовољавајуће стање у привреди и привредном сектору;
- Конкуренција приватног сектора;
- Неравномерна расподела буџетских средстава конкурентским психијатријским установама.

9. ОТКРИВАЊЕ ПОВЕЗАНОСТИ ПУТЕМ МАПИРАЊА

<p>Унутрашњи фактори</p>	<p>Листа унутрашњих СНАГА (S)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. кадар, стручност, искуство; 2. едукација свих запослених; 3. добар информациони систем; 4. адекватна опрема за рад на већини одељења; 5. доступност здравствене заштите; 6. примена савремених психијатријских трендова; 7. широк спектар и добар квалитет услуга; 8. реновирање постојећих објеката; 9. учешће у пројектима; 10. унапређење квалитета рада; 	<p>Листа унутрашњих слабости (W)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дотрајали објекти; 2. високи трошкови одржавања; 3. немотивисаност запослених; 4. ограниченост у пружању ванстандардних услуга;
<p>Спољашњи фактори</p> <p>Листа спољашњих шанси (O)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. добра сарадња са локалном самоуправом; 2. увођење нових технологија; 3. учешће у пројектима; 4. добра сарадња са медијима 5. добра сарадња са привредним објектима; 6. поверење корисника здравствене заштите; 7. континуирано улагање у едукацију запослених; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. кроз партнерске односе са локалном самоуправом постизање квалитетније здравствене заштите; 2. смањивање трошкова увођењем савремених технологија; 3. постизање боље информисаности корисника здравствене заштите о свим сегментима рада; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. побољшати мотивацију запослених бољим условима за рад; 2. омогућити запосленима равноправно учешће у хонорарним активностима (клиничке студије, прикази случаја, вештачења); 3. развијати међусекторску сарадњу са другим здравственим установама;

Листа спољашњих претњи (Т)		
<p>1. Реформе у систему здравствене заштите;</p> <p>2. Недовољан буџет за потребе СБПБ „Ковин“ у смислу опреме и реконструкције постојећих објеката;</p> <p>3. Незадовољавајуће стање у привреди и привредном сектору;</p> <p>4. Конкуренција приватног сектора;</p> <p>5. Неравномерна расподела буџетских средстава конкурентним психијатријским установама ;</p>	<p>1. успостављање конкурентности на тржишту у смислу пружања ефикасније комплетније здравствене заштите;</p> <p>2. конкурисање у пројектима који су од интереса за промоцију и превенцију менталног здравља становништа;</p> <p>3. интензивирање превентивних акција у заједници;</p>	<p>1. Придржавајући се мисије и визије наше установе обезбеђује се боље позиционирање на тржишту уз контролу могућих последица и усмеравања активности ка корисницима услуга и запосленима</p>

10. ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

Стратешки план садржи стратешке циљеве који ће се реализовати у периоду од 2021. до 2025. године.

1. Континуирана едукација запослених и усвајање нових професионалних вештина;
2. Акредитација СБПБ „Ковин“;
3. Санација постојећих и изградња нових објеката;
4. Отварање Центра за ментално здравље и формирање Службе за патронажу;
5. Континуирана имплементација информационих технологија.

11. СПЕЦИФИЧНИ СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

1. ПОБОЉШАЊЕ ПРУЖАЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Назив циља:

Да се у наредних пет година скрати дужина болничког лечења за 5 % на годишњем нивоу.

Перспектива: процес/ пацијент, финансије

Опис циља:

Дужина хоспитализације је дужа него код других установа овог типа, због структуре пацијената, недостатка опреме и кадра. У 2020. години просечан број б.о. дана је био 120 дана.

Мере и активности:

Да би овај проблем био решен и поправљени стандарди потребно је да се побољша вертикална комуникација са надлежним институцијама (Министарство здравља, Покрајински секретаријат за здравство и Министарство за рад и социјална питања) да би дали предлог решења. Потребно је повећати и сарадњу са институцијама које учествују у процесу збрињавања пацијената који нису способни да самостално функционишу (надлежни ЦЗСР, Институцијама за смештај-домови, породицама пацијената...)

Сарадња може да се побољша тако што ће се иницирати чешћи састанци, формирати комисије за праћење тока лечења у болници и након отпуста пацијента из установе. Отварањем ЦЗМЗ би се такође скратио број дана хоспиталног третмана и побољшао процес праћења психичког стања пацијента.

Анализом средстава за финансирање б.о. дана у протеклом периоду утврђено је да је цена лечења:

- Интензивна нега 7 дана x 4.100,00 дин.=28.700,00 дин.
- Полуинтензивна нега 7 дана x 2.301,00 дин.=16.107,00 дин.
- Општа нега 114 дана x 1.545,00 дин.=176.130,00 дин.

Просечна цена лечења за једног пацијента је 230.207,00 динара. Смањењем дужине лечења за 5 % годишње, цена лечења у првој години би била 220.937,00 динара, чиме би у

првој години уштеда била 9.270,00 динара по пацијенту. Настављањем тренда смањења б.о. дана за 5% на годишњем нивоу, петогодишња уштеда би била сигнификантна.

Скраћењем дужине болничког лечења пацијенти би се брже и лакше ресоцијализовали (враћали у своју животну средину свакодневним активностима), уз смањење могућности за развијање хоспитализма.

Рок:

Једна година.

Документација:

- Образац 1. Матични лист из историје болести

Одговорно лице:

Руководилац организационе јединице, Председник за унапређење показатеља и квалитета рада.

Почетна вредност вредност циља:

Дужина лечења је 120 дана.

У првој години смањити просечну дужину лечења на 116 дана.

Очекивана вредност:

Смањењем дужине лечења за 5 % годишње у првој години уштеда би била 9.270,00 динара по пацијенту.

2. БРОЈ ФИКСАЦИЈА

Назив циља:

Да се смањи број фиксација на годишњем нивоу.

Перспектива:

Пацијент, кадар.

Опис циља:

Анализом броја реализованих спутавања пацијената физичким путем установљено је да је просечан број пацијената који су били третирани овом мером за 2020. годину 49.

Физичко спутавање се примењује по законом прописаним процедурама, у ситуцијама када друге, мање рестриктивне мере нису дале резултате. Примењује се у случају да је угрожен живот пацијента или да својим поступцима пацијент може да угрози туђи живот. Разлог

великог броја фиксација је мањак обученог кадра. У раду са акутним пацијентима битна ставка је синхронизованост у раду и довољан број људи.

Мере и активности:

Дефинисан проблем се може превазићи повећањем броја запослених (тренутно на акутним одељењима раде 2-3 медицинске сестре/техничара у смени на 40-60 пацијената).

Повећањем броја запослених радника, повећао би се квалитет рада са пацијентима.

Потребно је обезбедити бољу вертикалну комуникацију (са Министарством здравља и Министарством правде) кроз заказивање састанака и формирање тимова. Од важног значаја је и едукација медицинског особља које ради на акутним одељењима. На овај начин би се мера физичког спутавања успешно могла заменити мање рестриктивном мером.

Коначни циљ је да се број фиксација за пет година смањи за 50%.

Рок:

Једна година.

Документација:

-Свеска фиксације

-Рапортна свеска на одељењу

Одговорно лице:

-Руководилац организационе јединице

Почетна вредност вредност циља:

Број фиксираних пацијената на годишњем нивоу је 49.

Очекивана вредност:

Смањењем броја фиксираних пацијената за 10% годишње у првој години очекује се 44 фиксираних пацијената.

3. ПОВЕЋАЊЕ БРОЈА ПРИЈЕМА

Назив циља:

Смањење броја резиденцијалних пацијената, повећање броја пријема.

Перспектива:

Процес, пацијент, породица.

Опис циља:

Циљ је да Специјална болница постане препознатљива у региону по пружању квалитетних услуга и по савременом приступу лечења психијатријског пацијента.

Тренутно у установи од укупног броја пацијената борави 60% резиденцијалних пацијената.

Процент резиденцијалних пацијената је висок због структуре пацијената, социјалне проблематике и слабе сарадње са породицама, које избегавају повратак кући члана породице, који је слабије функционалан и који је боравио у психијатријској болници.

Мере и активности:

У наредних 5 година би требало да се организују јавне трибине и радионице, које би за задатак имале смањење стигме и едукацију чланова породице пацијента у смислу бриге и функционисања са психијатријским пацијентом.

У плану је побољшање комуникације, сарадње и едукације породица, као и спровођење квантификовања резултата квалитета живота породица кроз психијатријске скале.

Укупан број пријема у болницу у 2020. години је био 893.

План за наредних пет година је да се укупан број примљених пацијената повећа за 40%.

Рок:

Једна година.

Документација:

-Пријемни протокол

Одговорно лице:

- Руководилац болнице

- Руководиоци организационих јединица

Почетна вредност вредност циља:

Укупан број пријема у болницу у 2020. години је био 893.

Очекивана вредност:

План за наредну годину је да укупан број примљених пацијената у СБПБ „Ковин“ буде 900.

4. СМАЊЕЊЕ РАСХОДОВАНИХ ЛЕКОВА

Назив циља:

Смањење расходованих лекова за 10%.

Перспектива: процеси, финансије

Опис циља:

Анализом расхода лекова у Болничкој апотеци СБПБ „Ковин“ утврђено је да је вредност расходованих лекова у 2020. години 250.869,00 динара, трошкови расхода медицинских средстава износе 93.000,00 динара.

Мере и активности:

Обука запослених и примена дефинисаних процедура и упутства за рад у болничкој апотеци. Дефинисањем процедура у складу са стандардом јасно дефинисане фармацеутске делатности у СБПБ „Ковин“ уз адекватну едукацију запослених и примену истих на годишњем нивоу би се могла остварити уштеда од 50.000,00 динара. У наредних 5 година се планира годишњи расход лекова мањи од 0.1% у односу на укупно набављање лекова и медицинских средстава. На тај начин би се за 5 година остварила уштеда од 250.000,00 динара.

Рок:

Пет година.

Документација:

Образац 1. Праћење показатеља квалитета у апотеци.

Одговорно лице:

Руководилац апотеке, председник Комисије за унапређење показатеља квалитета рада.

Почетна вредност вредност циља:

Очекивано смањење потрошње финансијских средстава за расходоване лекове на петогодишњем нивоу је 250.000,00 динара.

Очекивана вредност:

Смањење расходованих лекова на годишњем нивоу је 50.000,00 динара.

Очекивано смањење потрошње финансијских средстава за расходоване лекове на петогодишњем нивоу је 250.000,00 динара. Очекивана вредност је да средства за расход лекова на годишњем нивоу буду мања 0.17%.

12. ИНДИКАТОРИ УЧИНКА

Индикатори учинка ће бити:

- Обавезни показатељи квалитета рада дати у Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите (Сл. Гласник бр.49/2010 од 21.07.2010. године).
- Препоручени показатељи квалитета рада дати у Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите (Сл. Гласник бр.49/2010 од 21.07.2010. године).
- Број жалби корисника здравствене заштите заштитнику права пацијената.
- Резултати испитивања задовољства корисника здравствене заштите у СБПБ „Ковин“.
- Резултати испитивања задовољства запослених у СБПБ „Ковин“.

13. ЗАКЉУЧАК

Управни одбор ће се заједно са руководством Специјалне болнице за психијатријске болести „Ковин“ старати да реализација овог Стратешког плана буде приоритет будућег рада свих стручних служби наше здравствене установе као и опредељење и мотивација свих запослених медицинских и немедицинских радника у координисаном тимском раду.

Да би се осигурала реализација Стратешког плана, задатак свих, а посебно руководства и руководиоца организационих јединица биће праћење реализације овог плана, вршењем периодичних и годишњих евалуација и реевалуација плана.

Остваривање свих постављених циљева допринеће да се Специјална болница за психијатријске болести „Ковин“ развија у модерну институцију, признату по својим стручним резултатима и достигнућима.



др Јованка Петровић, спец. психијатрије

др Јованка Петровић, спец. психијатрије